

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na adresu **Osobný odber InStore s. r. o., Škultétyho 1, Dom techniky - 2. poschodie, Bratislava 831 03. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár** na odstúpenie od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu.

Tovar nám zašlite späť alebo ho prineste na našu adresu **Osobný odber InStore s. r. o., Škultétyho 1, Dom techniky - 2. poschodie, Bratislava 831 03 najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie** od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Po prevzatí tovaru máte právo tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom, ako je obvyklé pri nákupe v klasickom a kamennom obchode. Ak sa rozhodnete od zmluvy odstúpiť, musíte tovar vrátiť nepoužívaný, nenosený, nepoškodený a v pôvodnom obale, s visačkami a spôsobilý na ďalší predaj.

Prípade odstúpenia od zmluvy znášate náklady na vrátenie tovaru Vy.

Upozorňujeme Vás, že zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

UPOZORNENIE Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 pracovných dní od prevzatia tovaru podľa Dodacích podmienok Všeobecných obchodných podmienok bez udania dôvodu v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa"). Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty tovar po prevzatí rozbaľiť a vyskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Ak sa spotrebiteľ rozhodne od zmluvy odstúpiť, musí tovar vrátiť nepoužívaný, nenosený, nepoškodený a v pôvodnom obale, s visačkami a spôsobilý na ďalší predaj.

Záručná doba na tovar je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je stanovená iná záručná doba pre konkrétny tovar, a plynie odo dňa prevzatia tovaru. Záručné doby stanovuje § 620 Občianskeho zákonníka. Priame náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ.